

Het Schoonenberg HoorZeker Pakket

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden

HoorZeker Pakket

DEEL I - Begripsomschrijvingen

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Schoonenberg

Schoonenberg HoorSupport en/of Schoonenberg World of Hearing, welke onderdeel zijn van Sonova Audiological Care Nederland B.V. (geregistreerd onder KvK nummer 24320803) of gelieerde entiteiten, die gerechtigd zijn om onder die naam handel te drijven.

1.2 Klant

De eigenaar of rechtmatige gebruiker van het hoortoestel, die dat toestel heeft aangeschaft bij Schoonenberg en wiens persoonlijke gegevens zijn vermeld op de factuur, tevens de persoon die het HoorZeker Pakket heeft afgesloten.

1.3 Hoortoestel en/of CROS

(I) Het op de factuur vermelde hoortoestel (inclusief eventueel oorstukje, oorschaaltje, luidsprekers, alsmede overige zich op of aan het oor bevindende onderdelen van het hoortoestel), die de klant heeft aangeschaft bij Schoonenberg en waarvoor de klant het HoorZeker Pakket heeft afgesloten en de prijs heeft betaald, alsmede (II) ieder vervangend hoortoestel dat Schoonenberg op grond van de algemene voorwaarden van het HoorZeker Pakket of bijhorende hoortoestelverzekering aan de klant heeft verstrekt.

1.4 HoorZeker Pakket

Alle in deze algemene voorwaarden beschreven rechten, verplichtingen en bevoegdheden van de klant jegens Schoonenberg.

Het reguliere HoorZeker Pakket bestaat uit:

- Hoortoestelbatterijtjes;
- Een batterijkit bestaande uit magneetpen, batterijtester en batterijhouder;
- Een droogstelsysteem;
- Een reinigingsset;
- Reinigingsdoekjes;
- Reparatie bij herstelbare schade*;
- Een verzekering tegen verlies, diefstal en onherstelbare schade.**

Het HoorZeker Pakket rechargeable bestaat uit:

- Een droogstelsysteem;
- Een reinigingsset;
- Een oplader;
- Reinigingsdoekjes;
- Reparatie bij herstelbare schade*;
- Een verzekering tegen verlies, diefstal en onherstelbare schade.**

* Zie Deel II Algemene bepalingen servicepakket Artikel 6

** Zie Deel III Algemene verzekeringsvoorwaarden (AV) binnen het Schoonenberg HoorZeker Pakket

1.5 Accessoires

Alle in de winkels van Schoonenberg als zodanig aangemerkte aangeboden artikelen, met uitzondering van het hoortoestel.

1.6 Prijs

De prijs die de klant betaalt voor het HoorZeker Pakket, inclusief de premie voor de verzekeringsdekking. De prijs van het HoorZeker Pakket is terug te vinden op de factuur.

DEEL II - Algemene bepalingen servicepakket

Artikel 2. Ingangsdatum

De ingangsdatum van het HoorZeker Pakket is de aankoopdatum van het hoortoestel als vermeld op het aankoopbewijs.

Artikel 3. Aanschafmogelijkheid HoorZeker Pakket

Het HoorZeker Pakket kan tot uiterlijk 6 maanden na de aankoopdatum van het hoortoestel worden aangeschaft. Indien het HoorZeker Pakket niet direct bij aankoop van het hoortoestel wordt aangeschaft, behoudt Schoonenberg zich het recht voor het hoortoestel, alsmede het bijbehorende aankoopbewijs, eerst te inspecteren. De ingangsdatum wordt in dat geval op de aankoopdatum van het hoortoestel gesteld. Eventuele schade ontstaan of opgetreden als gevolg van een oorzaak gelegen tussen de aankoopdatum van het hoortoestel en de datum van aanschaf wordt in dat geval niet vergoed.

Artikel 4. Looptijd en einde

4.1 Looptijd

De looptijd van het HoorZeker Pakket is 2 of 5 jaar, afhankelijk van het afgesloten HoorZeker Pakket, te rekenen vanaf de ingangsdatum.

4.2 Einde

Na de looptijd eindigt het HoorZeker Pakket. Er is geen mogelijkheid om de looptijd van het HoorZeker Pakket te verlengen.

In aanvulling op het bepaalde in art 4.1 eindigt de dekking van rechtswege ten aanzien van de klant als volgt:

- a. Bij afloop van de periode van 2 of 5 jaar;
- b. Zodra de klant niet meer de rechtmatige gebruiker is van het hoortoestel;
- c. Bij overlijden van de klant.

4.3 Geen tussentijdse opzegging

Het recht op tussentijdse opzegging is uitgesloten.

4.4 Restitutie van de prijs

Bij de beëindiging van de dekking conform art. 4.2 sub a. en b. van de Algemene Voorwaarden HoorZeker Pakket vindt geen restitutie van de prijs plaats.

4.5 Restitutie van de Prijs bij overlijden

Bij overlijden van de klant kan er restitutie van de prijs door de erfgena(a)m(en) worden aangevraagd.

Totaal restitutiebedrag bij HoorZeker Pakket 5 jaar:

- €105,- per hoortoestel, bij overlijden in het eerste jaar te rekenen vanaf de ingangsdatum van het HoorZeker Pakket;
- €105,- per hoortoestel, bij overlijden in het tweede jaar te rekenen vanaf de ingangsdatum van het HoorZeker Pakket;
- €27,50 per hoortoestel, bij overlijden in het derde jaar te rekenen vanaf de ingangsdatum van het HoorZeker Pakket;
- €27,50 per hoortoestel, bij overlijden in het vierde jaar te rekenen vanaf de ingangsdatum van het HoorZeker Pakket;
- €0,- per hoortoestel, bij overlijden in het vijfde jaar of later te rekenen vanaf de ingangsdatum van het HoorZeker Pakket.

Totaal restitutiebedrag bij HoorZeker Pakket 2 jaar:

- €52,50 per hoortoestel, bij overlijden in het eerste jaar te rekenen vanaf de ingangsdatum van het HoorZeker Pakket;
- €0,- per hoortoestel, bij overlijden in het tweede jaar te rekenen vanaf de ingangsdatum van het HoorZeker Pakket.

Deze bedragen betreffen de restitutie op de prijs van het totale HoorZeker Pakket.

De documenten die ingediend moeten worden bij een verzoek tot restitutie zijn:

- a. Een ingevuld en ondertekend aanvraagformulier, deze is te verkrijgen via: www.schoonenberg.nl/restitutie;
- b. Een kopie overlijdensakte van de klant;
- c. Een kopie legitimatiebewijs van de erfgena(a)m(en).

Een verzoek tot restitutie van de prijs kan online worden ingediend via:

www.schoonenberg.nl/restitutie

Binnen **30 dagen** na goedkeuring van de aanvraag zal het restitutiebedrag worden uitgekeerd.

4.6 Termijn restitutie van de prijs bij overlijden

Indien de klant overlijdt kan/kunnen de erfgena(a)m(en) het HoorZeker Pakket opzeggen en restitutie van de prijs vorderen binnen 9 maanden nadat zij met dit overlijden bekend zijn geworden. Daarna worden opzegverzoeken en prijsrestitutieverzoeken niet meer in behandeling genomen.

Artikel 5. Batterijen of accu's en reinigingsdoekjes

5.1 HoorZeker Pakket regulier

Als onderdeel van het reguliere HoorZeker Pakket heeft de klant gedurende de looptijd recht op batterijen en reinigingsdoekjes, die de klant zal ontvangen op het door hem opgegeven adres. Per jaar worden 60 stuks per hoortoestel thuis gestuurd. Indien de klant meer batterijtjes nodig heeft, kunnen deze in de winkel worden opgehaald, zonder bijbetaling. Daarnaast ontvangt de klant reinigingsdoekjes. Voor de eerste 2 jaar worden de producten direct bij aanschaf van het HoorZeker Pakket geleverd.

5.2 HoorZeker Pakket rechargeable

Klanten met een oplaadbaar hoortoestel krijgen, als onderdeel van het HoorZeker Pakket Rechargeable, bij aanschaf een oplader met garantie voor vijf jaar. Voor de eerste 2 jaar worden de producten direct bij aanschaf van het HoorZeker Pakket geleverd. Klant zal de reinigingsdoekjes ontvangen op het door hem opgegeven adres.

Artikel 6. Herstelbare schade en reparatie

6.1 Schade

Een gehele of gedeeltelijke materiële beschadiging van het hoortoestel, waardoor het hoortoestel niet meer te gebruiken is.

6.2. Omvang van de dekking

Schoonenberg neemt de kosten voor herstelbare schade voor haar rekening. Dit geldt voor een onbeperkt aantal schaden, tenzij er sprake is van een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden van opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste schuld van de klant. Onherstelbare schade valt onder de verzekering binnen het HoorZeker Pakket, zie hiervoor deel III.

6.3 Uitsluiting van reparatie

Van de reparatie onder de voorwaarden van het Hoorzeker Pakket is uitgesloten, schade:

- a. Aan uitsluitend het oorstukje, het oorschaaltje of overige zich op of aan het oor bevindende onderdelen van het hoortoestel;
- b. Aan accessoires;
- c. Veroorzaakt door uw opzettelijk of grof nalatig gedrag;
- d. Veroorzaakt door normaal gebruik (bijv. door zweet of vocht in de oren), slijtage;
- e. Veroorzaakt door onjuiste installatie of onjuiste reparatie door onbevoegde derden;
- f. Veroorzaakt door oneigenlijk, onbedoeld, ongewoon - in het bijzonder niet in overeenstemming met de specificaties van de fabrikant - gebruik of reiniging van het hoortoestel, voor zover dit door grove nalatigheid is gebeurd;
- g. Als gevolg van oorlogs- en terroristische gebeurtenissen en allerlei soorten onrust en de maatregelen die zijn genomen om deze tegen te gaan, alsmede natuurrampen;
- h. Waarvoor een derde partij volledig aansprakelijk is op grond van wettelijke of contractuele bepalingen. Vorderingen die voortvloeien uit andere verzekeringspolissen (bv. ziektekostenverzekering, inboedelverzekering, bagageverzekering, enz., indien van toepassing) en uit het recht om uitkeringen of garanties toe te kennen die ook geheel of gedeeltelijk dezelfde dekking bieden, worden niet door de voorwaarden van het HoorZeker Pakket vervangen.

Daarnaast is reparatie onder de voorwaarden van het Hoorzeker Pakket uitgesloten indien de klant bewust een valse of frauduleuze schadeclaim indient. Tevens uitgesloten zijn reparaties vallende onder de eventuele contractuele verplichting met een zorgverzekeraar of binnen de al dan niet verlengde garantietermijn.

Artikel 7. Klachten en geschillen

Klachten en geschillen die verband houden met de onderdelen van het HoorZeker Pakket anders dan de verzekering kunt u voorleggen aan de klantenservice van Schoonenberg. De klantenservice is op meerdere manieren bereikbaar, zie www.schoonenberg.nl voor alle contactdetails. Zie voor klachten met betrekking tot de verzekering deel III, de Algemene Verzekeringsvoorwaarden, lid 14.

Artikel 8. Verwerken persoonlijke gegevens

Schoonenberg gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van de klant en verwerkt deze volgens de Wet bescherming persoonsgegevens. De manier waarop staat in het Privacy Statement van Schoonenberg. De klant kan dit Privacy Statement nalezen op <http://www.schoonenberg.nl> of telefonisch aanvragen via 0900-600 7008 (uw gebruikelijke belkosten).

DEEL III - Algemene Verzekeringsvoorwaarden (AV) binnen het Schoonenberg “HoorZeker Pakket”

Algemene verzekeringsvoorwaarden van het collectieve verzekeringscontract tussen Sonova Audiological Care Nederland B.V., Dordrecht, als verzekeringnemer, bolttech Europe Agency GmbH, Berlin als verzekeringsbemiddelaar en Helvetia Versicherungs-Aktiengesellschaft, Frankfurt als Verzekeraar waarbij u zich als verzekerde aansluit. Deze AV vormen de basis voor uw verzekering in het kader van het Schoonenberg HoorZeker Pakket (“**HoorZeker Pakket**”).

Paragraaf 1: Verzekeringsdekking

1. Wat kan ik verzekeren?

Het op de factuur vermelde hoortoestel (inclusief eventueel oorstukje, oorschaaltje, luidsprekers, alsmede overige zich op of aan het oor bevindende onderdelen van het hoortoestel), dat de verzekerde heeft aangeschaft bij Schoonenberg HoorSupport en waarvoor de verzekerde het HoorZeker Pakket heeft afgesloten en de prijs heeft betaald.

2. Welke risico's worden gedekt door de verzekering van het HoorZeker Pakket voor hoortoestellen?

Het hoortoestel is wereldwijd verzekerd tegen:

- Verlies: het verlies van het verzekerde hoortoestel zonder medeweten en wil van de verzekerde, ondanks zorgvuldig handelen.
- Diefstal: wederrechtelijk wegnemen door derden van het hoortoestel”
- Onherstelbare schade: Schade als gevolg van een plotselinge of onvoorziene externe gebeurtenis, zoals stoten, vallen en vloeistofschade, waardoor het hoortoestel niet meer functioneert en vervangen moet worden.

3. Waar draagt mijn verzekering voor hoortoestellen zorg voor?

Deze verzekering dekt de kosten van vervanging van het verzekerde hoortoestel door een nieuw identiek hoortoestel of, indien dit niet meer voorhanden is, door een nieuw hoortoestel dat gelijkwaardig is aan het verzekerde hoortoestel door Schoonenberg HoorSupport, in geval van een verzekerd risico. Alleen indien het niet lukt een identiek of gelijkwaardig toestel te leveren zal de aankoop prijs worden vergoed, met inachtnaam van het eigen risico. In het geval van een verzekerd risico betaalt de Verzekeraar de kosten van vervanging rechtstreeks aan Schoonenberg HoorSupport.

4. Hoeveel claims worden gedekt door de verzekering?

Er is verzekeringsdekking voor een onbeperkt aantal schaden, tenzij er sprake is van een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden van opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van de Verzekerde.

5. Wat dekt mijn Schoonenberg hoortoestellen verzekering niet?

Van de verzekeringsdekking is uitgesloten:

- Verlies, diefstal of beschadiging:
 - Van uitsluitend het oorstukje, het oorschaaltje of overige zich op of aan het oor bevindende onderdelen van het hoortoestel;
 - Van accessoires;
 - Veroorzaakt door uw opzettelijk of grof nalatig gedrag;
- Schade veroorzaakt door normaal gebruik (bijv. door zweet of vocht in de oren), slijtage;
- Schade veroorzaakt door onjuiste installatie of onjuiste reparatie door onbevoegde derden;
- Schade veroorzaakt door oneigenlijk, onbedoeld, ongewoon - in het bijzonder niet in overeenstemming met de specificaties van de fabrikant - gebruik of reiniging van het hoortoestel, voor zover dit door grove nalatigheid is gebeurd;
- Vorderingen als gevolg van oorlogs- en terroristische gebeurtenissen en allerlei soorten onrust en de maatregelen die zijn genomen om deze tegen te gaan, alsmede natuurrampen;
- Schade waarvoor een derde partij volledig aansprakelijk is op grond van wettelijke of contractuele bepalingen. Vorderingen die voortvloeien uit andere verzekeringspolissen (bv. ziektekostenverzekering, inboedelverzekering, bagageverzekering, enz., indien van toepassing) en uit het recht om uitkeringen of garanties toe te kennen die ook geheel of gedeeltelijk dezelfde dekking bieden, worden niet door deze verzekering vervangen.

Daarnaast bestaat geen dekking onder deze verzekering:

- Als u bewust een valse of frauduleuze schadeclaim indient;
- Indien economische, handels- of financiële sancties of embargo's van de Europese Unie of Nederland, die rechtstreeks van toepassing zijn op de contractpartijen, in strijd zijn met de verzekeringsdekking. Dit geldt ook voor economische, handels- of financiële sancties of embargo's die door de Verenigde Staten van Amerika worden opgelegd, voor zover deze niet in strijd zijn met de Europese of Nederlandse wetgeving;

6. Wanneer begint mijn verzekeringsdekking en hoe lang duurt deze?

De ingangsdatum van de verzekering start bij de aanschaf van het HoorZeker Pakket. De looptijd van het HoorZeker Pakket is 2 of 5 jaar, afhankelijk van het afgesloten HoorZeker Pakket, te rekenen vanaf de ingangsdatum. De verzekering heeft dezelfde looptijd en einde als het HoorZeker Pakket. Er is geen mogelijkheid de Verzekering te verlengen.

Het HoorZeker Pakket kan tot uiterlijk 6 maanden na de aankoopdatum van het hoortoestel worden aangeschaft. Indien het HoorZeker Pakket niet direct bij aankoop van het hoortoestel wordt aangeschaft, behoudt Schoonenberg HoorSupport zich het recht voor het Hoortoestel, alsmede het bijbehorende aankoopbewijs, eerst te inspecteren. Eventuele schade ontstaan of opgetreden als gevolg van een oorzaak gelegen tussen de aankoopdatum van het hoortoestel en de datum van aanschaf van het HoorZeker Pakket wordt niet vergoed.

7. Wanneer eindigt mijn verzekeringsdekking en kan ik deze opzeggen?

U hebt het recht om zonder opgave van redenen binnen 14 dagen de verzekering samen met uw HoorZeker Pakket in de Schoonenberg HoorSupport winkel te ontbinden. De bedenktijd begint met het afsluiten van het HoorZeker Pakket. Bij een effectieve herroeping van het HoorZeker Pakket eindigt de verzekering met terugwerkende kracht. Uw herroepingsrecht vervalt wanneer het contract op uw verzoek werd nagekomen door beide partijen (bijvoorbeeld in het geval van een verzekerde en vervulde claim) voordat u gebruik maakte van uw herroepingsrecht.

8. Hoe kan ik de verzekeringspremie betalen?

Bij aankoop en betaling van het HoorZeker Pakket bij Schoonenberg HoorSupport heeft u ook de premie voor de verzekering tegen diefstal en verlies voor 2 of 5 jaar betaald. De verzekering is actief zodra het HoorZeker Pakket is betaald. Wordt de prijs niet binnen 14 dagen betaald nadat deze verschuldigd is, dan is er geen dekking onder de verzekering

Paragraaf 2: Verplichtingen in geval van een claim

9. Hoe meld ik schade?

Claims worden afgehandeld door Schoonenberg HoorSupport. In geval van een verzekerde gebeurtenis kunt u uw schade melden bij Schoonenberg HoorSupport. Vervanging van het verzekerde hoortoestel geschiedt uitsluitend door Schoonenberg HoorSupport.

10. Moet ik een eigen risico betalen?

De eigen bijdrage van verzekerde per schade bedraagt bij het HoorZeker Pakket:

- 20% van de aankoopprijs, bij vervanging in het eerste jaar te rekenen vanaf de aankoopdatum van het eerste hoortoestel;
- 30% van de aankoopprijs, bij vervanging in het tweede jaar te rekenen vanaf de aankoopdatum van het eerste hoortoestel;
- 40% van de aankoopprijs, bij vervanging in het derde jaar te rekenen vanaf de aankoopdatum van het eerste hoortoestel;
- 50% van de aankoopprijs, bij vervanging in het vierde en vijfde jaar te rekenen vanaf de aankoopdatum van het eerste hoortoestel;

De eigen bijdrage van de verzekerde zal berekend worden over de verkoopprijs van het hoortoestel als vermeld op het aankoopbewijs van het verzekerde hoortoestel (waarbij eventuele kortingen buiten beschouwing zullen worden gelaten), minus een eventuele uitkering door een andere Verzekeraar. Het bedrag van de eigen bijdrage zal door Schoonenberg HoorSupport aan de verzekerde in rekening worden gebracht bij de vervanging van het hoortoestel.

11. Wat zijn mijn verplichtingen in geval van een claim?

In het geval van een claim heeft u de volgende verplichtingen:

- Onverwijld de gebeurtenis via Schoonenberg HoorSupport aan de Verzekeraar melden;
- Binnen redelijke termijn alle gegevens en bescheiden te verstrekken, welke van belang zijn om de vergoedingsplicht te beoordelen;
- In geval van diefstal dient u onmiddellijk aangifte te doen bij de politie. En in geval van verlies binnen 24 uur hier een melding van maken op: www.verlorenofgevonden.nl. Werkt uw gemeente hier niet aan mee, dan volstaat een eigen verklaring.;
- Als de schade op een derde partij (bijvoorbeeld een andere verzekeringsmaatschappij) kan worden verhaald, moet u de schade eerst melden aan een persoon die wettelijk of contractueel met u verbonden is. Op verzoek moet u het bewijs leveren van het bedrag van de te ontvangen verzekeringsuitkering of van de redenen waarom de uitkering is geweigerd;
- Indien een gestolen of verloren hoortoestel wordt teruggevonden is de verzekerde verplicht de Verzekeraar via Schoonenberg HoorSupport hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen. Indien het hoortoestel wordt teruggevonden nadat een vervangend hoortoestel ter beschikking werd gesteld, wordt het teruggevonden hoortoestel eigendom van Verzekeraar.

12. Wat zijn de gevolgen van schending van mijn verplichtingen?

Als u uw verplichtingen opzettelijk niet nakomt, is de Verzekeraar vrij van zijn verplichtingen tot het doen van enige uitkering. In geval van grove schending van uw verplichtingen, heeft de Verzekeraar het recht om de verzekeringsuitkeringen te verminderen in verhouding tot de ernst van de schending van de verplichtingen.

Als u uw verplichting tot delen van informatie overtreedt en informatie verstrekt nadat de verzekerde gebeurtenis heeft plaatsgevonden, is de Verzekeraar geheel of gedeeltelijk vrij van zijn verplichtingen, maar alleen als de Verzekeraar u schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van de juridische gevolgen van uw schending.

Uw recht op verzekeringsuitkeringen blijft bestaan als u aantoonbaar dat u uw verplichtingen niet met grove nalatigheid hebt overtreden. Dit geldt ook als u bewijst dat de schending van de verplichting niet verantwoordelijk was voor het intreden of ontdekken van de verzekerde gebeurtenis. Voorgaande is niet van toepassing als u de verplichtingen op frauduleuze wijze hebt overtreden.

De Verzekeraar is vrij van zijn plicht tot doen van enige uitkering als u de Verzekeraar bedrieglijk misleidt of probeert te misleiden met feiten die van belang zijn voor de reden of de hoogte van de schadevergoeding.

Paragraaf 3: Algemene informatie

13. Welke verzekeringspartners zijn er bij het Schoonenberg HoorZeker pakket voor hoortoestellen?

De verzekering voor hoortoestellen wordt aangeboden door bolttech Europe Agency GmbH, Kurfürstendamm 194, 10707 Berlijn, Duitsland. bolttech is een tussenpersoon in overeenstemming met § 34d Abs. 1 GewO, geregistreerd bij de IHK Berlijn onder het nummer D-34IG-YMWJ7-22 en bij de AFM onder nummer 12043694 en heeft toestemming verzekeringen aan te bieden op de Nederlandse markt via de overeenkomst inzake vrijheid van dienstverlening van de Europese Unie.

De Verzekeraar is Helvetia Versicherungs-Aktiengesellschaft, Berliner Straße 56-58, D-60311 Frankfurt. Het adres is Berliner Straße 56-58, 60311 Frankfurt, Duitsland, geregistreerd onder HRB 6645 bij het Amtsgericht Frankfurt. Helvetia Versicherungsgesellschaft AG staat onder toezicht van de Duitse Financiële Toezichthouder (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Duitsland; e-mail: poststelle@bafin.de; Telefoon +49 228 4108-0; Fax +49 228 4108-1550.

14. Hoe kan ik een klacht indienen?

In het geval onze service niet voldoet aan uw verwachtingen, neem dan contact op met bolttech door een e-mail te sturen naar Schoonenberg-NL@bolttech.eu of per post naar bolttech Europe Agency GmbH, Kurfürstendamm 194, 10707 Berlijn, Duitsland. bolttech doet haar best uw klacht snel en naar tevredenheid op te lossen.

Als u niet tevreden bent over de klachtbehandeling of de geboden oplossing door bolttech dan kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Zie (www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt het instituut ook bellen op 070 - 333 8 999 of ga naar www.kifid.nl.

15. Hoe worden mijn persoonlijke gegevens gebruikt?

Gedetailleerde informatie over gegevensbescherming vindt u in het informatieblad gegevensbescherming dat u samen met deze algemene verzekeringsvoorwaarden wordt overhandigd.

16. Taal, toepasselijk recht en jurisdictie

De communicatie met de verzekeraar vindt plaats in het Nederlands, eventueel kan ook in het Engels worden gecorrespondeerd. Op deze verzekeringsovereenkomst en deze algemene verzekeringsvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. In het geval van een geschil in het kader van deze groepsverzekeringsovereenkomst is de Nederlandse rechter bevoegd.

DEEL IV - Privacy informatie over uw Schoonenberg hoortoestelverzekering

Naast de Algemene Verzekeringsvoorwaarden, het productinformatieblad en de verzekeringspolis geeft dit document u informatie over de verwerking en het gebruik van uw gegevens.

1. Verantwoordelijk

1.1 De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens is bolttech Europe Agency GmbH, Kurfürstendamm 194. D-10707 Berlijn (contact@bolttech.eu; telefoon +49 30 2390 4770) (hierna "bolttech").

1.2 De Data Protection Officer van bolttech kan schriftelijk gecontacteerd worden op privacy@bolttech.eu of op bovenstaand adres met de toevoeging "Data Protection".

2. Doel en rechtsgrondslag van de gegevensverwerking

2.1 bolttech levert diensten op basis van een gezamenlijke-verzekeringpolis om u te voorzien van verzekeringsdekking voor uw hoortoestel.

2.2 bolttech verwerkt uw

- **Gezondheidsgegevens** (informatie over het gehoorverlies) op basis van uw toestemming (art. 9 lid 2 lit. a GDPR);
- **Persoonsgegevens** (bijv. naam, adres, bankrekeninggegevens) voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst of voor het uitvoeren van noodzakelijke precontractuele maatregelen die op uw verzoek worden genomen (art. 6 lid 1 lit. b GDPR), in het bijzonder voor de behandeling van claims, de afhandeling van klachten en de inning van de verzekeringspremie door middel van automatische incasso.

2.3 Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens worden gebruikt voor statistische evaluaties, in het bijzonder voor de berekening van verzekeringspremies en schade uitkeringen, en voor het nakomen van wettelijke verplichtingen. Hiervoor worden uw contactgegevens (bijv. naam en adres), de gegevens over uw gekochte of geleende hoortoestel of accessoires (bijv. type, fabrikant, model, aankoopprijs) door ons geregistreerd en verwerkt.

2.4 De verwerking van uw gegevens gebeurt altijd in de nodige mate en is noodzakelijk voor het afsluiten en uitvoeren van het contract. Anders kan er geen verzekering worden afgesloten voor uw hoortoestel.

2.5 Het verzamelen van uw gegevens vindt plaats in uw Schoonenberg specialzaak (hierna "**Schoonenberg**" genoemd) door deze in te voeren in onze webtool of door een hoortoestel te lenen. Schoonenberg treedt op namens bolttech en voldoet aan de wettelijke vereisten inzake gegevensbescherming en de vereisten van bolttech als verantwoordelijke partij.

3. Ontvanger van de gegevens

3.1 Met het oog op de in de paragrafen 2.1 tot en met 2.5 genoemde doeleinden zal bolttech uw persoonsgegevens doorgeven aan gelieerde ondernemingen in andere landen, met name ten behoeve van IT-diensten en bedrijfsrapportage. Voor zover bolttech gegevens doorgeeft en/of ook deelt buiten de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland, zal zij ervoor zorgen dat de personen of bedrijven die uw persoonsgegevens ontvangen, zich ertoe verbinden deze te beschermen tegen misbruik of openbaarmaking in overeenstemming met de gegevensbeschermingswetgeving en de passende beschermingsmaatregelen te nemen in overeenstemming met de GDPR.

3.2 Uw gegevens worden via de bolttech webtool toegankelijk gemaakt aan Schoonenberg voor het afsluiten van een contract en het afhandelen van claims. Zo kunt u uw verzekeringscontract rechtstreeks met Schoonenberg afsluiten en schadegevallen via Schoonenberg afwikkelen.

3.3 Uw gegevens worden ook ter beschikking gesteld aan de verzekeraar (Helvetia Versicherungs-Aktiengesellschaft, Berliner Straße 56-58, 60311 Frankfurt, Duitsland), zodat de verzekeraar u conform de wettelijke voorschriften kan verzekeren. Helvetia Versicherung-Aktiengesellschaft kan uw gegevens doorgeven aan de bij haar aangesloten bedrijven in Duitsland en in het buitenland voor statistische analyses en om te voldoen aan de wettelijke vereisten.

3.4 Uw persoonsgegevens zullen indien nodig worden doorgegeven aan onze IT-dienstverleners en -verwerkers.

4. Juridisch kader van de gegevensoverdracht

In alle gevallen wordt de gegevensoverdracht uitgevoerd met inachtneming van de geldende wettelijke voorschriften en de nodige beschermingsmaatregelen.

5. Gevensoverdracht in het buitenland

Zoals uiteengezet in punt 3.1, kunnen uw gegevens worden doorgegeven aan filialen die buiten de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland zijn gevestigd.

6. Intrekking

Uw toestemmingsverklaring voor de verwerking van uw gezondheidsgegevens kan te allen tijde bij privacy@bolttech.eu of per post naar bolttech worden herroepen met werking voor de toekomst. Herroeping heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens op basis van uw toestemming tot aan de herroeping. In het geval van een herroeping zegt u tegelijkertijd uw verzekering op, omdat de verwerking noodzakelijk is om uw verzekering af te sluiten.

7. Rechten van de betrokkenen

U heeft, indien aan de wettelijke vereisten is voldaan, verschillende rechten om geïnformeerd te worden over de gegevens die door ons worden verwerkt, om uw gegevens te corrigeren, om uw gegevens te laten verwijderen, om uw gegevens te laten overdragen, om de verwerking te beperken, om op elk moment met ingang van de toekomst een gegeven toestemming in te trekken of om bezwaar te maken tegen bepaalde gegevensverwerking, en om een kopie van uw gegevens te ontvangen. Om deze rechten uit te oefenen of om meer informatie over de gegevensverwerking te verkrijgen, kunt u rechtstreeks contact opnemen met privacy@bolttech.eu of met de functionaris voor gegevensbescherming van de verzekeraar. Bovendien hebt u het recht om te allen tijde een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

8. Gegevensopslag na beëindiging van het verzekeringscontract

Na beëindiging van het contract worden uw gegevens binnen de wettelijke bewaartermijnen tot tien jaar bewaard. De bewaartermijnen beginnen na het einde van het jaar waarin de beëindiging van kracht werd. Indien het contract bijvoorbeeld in juli 2027 wordt beëindigd, begint de bewaartermijn begin 2028. De rechtsgrondslag hiervoor is een legitiem belang om zich te verdedigen tegen rechtsoverdrachten (art. 6 lid 1 lit. f GDPR) en om een wettelijke verplichting na te komen waaraan de verantwoordelijke persoon is onderworpen (art. 6 lid 1 lit. c GDPR).

9. Meer informatie

Het verstrekken van uw persoonlijke gegevens is noodzakelijk voor het sluiten van een contract met ons. In het geval van het niet verstrekken van persoonsgegevens of in het geval van het niet verlenen van toestemming of het intrekken van toestemming voor gezondheidsgegevens, kan er geen contract met u worden gesloten voor het verlenen van verzekeringsdekking of kan een dergelijke dekking niet worden gehandhaafd. Er is geen geautomatiseerde besluitvorming inclusief profilering.

DEEL V - Product informatieblad

Verzekering binnen het Schoonenberg HoorZeker Pakket

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Verzekeraar: Helvetia Versicherungs-Aktiengesellschaft
Bemiddelaar: boltech Europe Agency GmbH

Groepsverzekeringscontract met
Sonova Audiological Care Nederland
B.V.

Versie 10/2022

Dit document bevat informatie over de essentiële inhoud van uw verzekering. De volledige precontractuele en contractuele informatie over het product wordt verstrekt in andere documenten (factuur voor de hoortoestellen en de algemene verzekeringsvoorwaarden). Om volledige geïnformeerde te zijn, gelieve alle verzekeringsdocumenten te lezen die u ter beschikking worden gesteld.

Welk soort verzekering is dit?

Dit is een hoortoestelverzekering. Het beschermt u tegen financiële gevolgen in geval van verlies, diefstal of onherstelbare schade van uw nieuw aangeschafte hoortoestel van Schoonenberg.

Welke risico's worden gedekt?

- ✓ Hoortoestellen zijn verzekerd op voorwaarde dat voor elk van hen een HoorZeker Pakket wordt aangeschaft.
- ✓ Verlies, diefstal en overval,
- ✓ Onherstelbare schade door val-, stoot-, en vloeistofschade

Wat is verzekeraar?

- ✓ Hoortoestel(len)

Wat wordt er vervangen?

- ✓ Vervanging van het verzekerde hoortoestel in geval van verlies, diefstal of onherstelbare schade



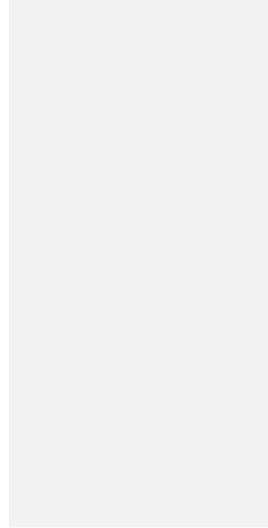
Wat is er niet verzekerd?

- ✗ Schade door opzettelijk of grof nalatig gedrag;
- ✗ In het geval van een opzettelijk valse of frauduleuze schadeclaim;
- ✗ Schade door natuurlijk gebruik (bijvoorbeeld door zweet of vocht in de oren) of slijtage;
- ✗ Schade door ondeskundige installatie, ondeskundige reparatie/interferentie door onbevoegde derden;
- ✗ Schade aan accessoires;
- ✗ Schadeclaims als gevolg van oorlog of terroristische gebeurtenissen, enz.;
- ✗ Schade waarvoor een derde volledig aansprakelijk is;



Zijn er dekkingsbeperkingen?

In het geval van een schadeclaim is er een eigen risico berekend als een percentage van de verkoopprijs van uw hoortoestel. Het eigen risico per schadegeval is afhankelijk van het jaar van aankoop van het hoortoestel en bedraagt 20% in het 1e jaar, 30% in het 2e jaar, 40% in het 3e jaar, 50% in het 4e en 5e jaar en wordt berekend over de verkoopprijs van het hoortoestel



als vermeld op het aankoopbewijs van het verzekerde toestel (waarbij eventuele kortingen buiten beschouwing zullen worden gelaten), minus een eventuele uitkering door een andere verzekeraar.

Als de schade op een derde partij (bijvoorbeeld een andere verzekeringsmaatschappij) kan worden verhaald, moet u de schade eerst aan een wettelijk of contractueel aansprakelijke partij melden en door die partij laten verrekenen (subsidiariteit van verzekeringsuitkeringen).

Indien economische, handels- of financiële sancties of embargo's rechtstreeks van toepassing zijn en in strijd zijn met de verzekeringsdekking.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering bestaat wereldwijd voor het verzekerde hoortoestel.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U moet het HoorZeker pakket volledig en op tijd betalen.
- U moet de schade onmiddellijk volledig en naar waarheid melden bij Schoonenberg.
- In geval van diefstal moet u onmiddellijk aangifte doen bij de politie.
- In geval van verlies, gelieve dit binnen 24 uur te melden op: www.verlorenofgevonden.nl.



Wanneer en hoe betaal ik?

De volledige premie wordt in een keer betaald bij aankoop van het Schoonenberg HoorZeker pakket.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking begint op het moment van aankoop van het HoorZeker pakket zoals vermeld op uw Schoonenberg factuur en duurt 2 of 5 jaar, afhankelijk van uw pakket keuze, te rekenen vanaf de ingangsdatum van het HoorZeker pakket. De verzekeringsdekking heeft dezelfde looptijd en einde als het HoorZeker pakket.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekering samen met het HoorZeker pakket binnen 14 dagen zonder opgave van reden herroepen. In dit geval wordt de prijs van het HoorZeker pakket aan u terugbetaald als u nog geen verzekeringsclaim heeft gemeld en dit niet door ons is nagekomen.

